Fronter

Fronter er et nettbasert system som benyttes for læring og undervisning ved HiH. Du logger på Fronter via fronter.com/hih
For å få tilgang til Fronter må du ha gjennomført obligatorisk undervisningsmelding/ undervisningsplan del 2 på Studentweb.
Epost: fronterhjelp@hih.no

Studentweb

På studentweb får du tilgang til studieavgift og generelle data om deg selv som student Tjenesten krever at du identifiserer deg med fødselsnummer og pinkode. Semesteravgiften må være betalt før du får tilgang til de øvrige IKT-systemene.
Det er viktig at du har gjennomført obligatorisk semesterregistrering og utdanningsplan del 2 for å få tilgang til riktige rom i Fronter.
Ytterligere informasjon om bruk av Studentweb finner du via våre nettsider: www.hih.no/studentweb/ E-post: studentweb@hih.no

Øvrige informasjonshefter

Du finner brukerveiledninger i Servicetorget og på www.hih.no/ikt

Tilgang til PC

Du finner Datalab med 40 PC-er i 3. etasje i Havnegata 5. I tillegg kan Kursrom IKT benyttes når det ikke pågår undervisning. Kursrom IKT består av 20 pc-er og er lokalisert i Biblioteket

IKT-support for studenter

På Datalab-en i 3. etasje finner du IT-vakter alle hverdager fra kl 1300-1500.
Sjekk oppslag på døra til grupperom 35 samt IT-vaktas eget rom i Fronter om det er endringer på vakttidene.
Mer informasjon om hva du kan forvente av IT-vaktene finner du på våre nettsider:
www.hih.no/ikt

Kontaktinformasjon

Høgskolen i Harstad
IKT-tjenesten
9480 Harstad
Telefon: 77058134
E-post: it-support@hih.no
Web: www.hih.no/ikt

Ansatte hos IKT-tjenesten

Bård Bergersen, IT leder
Bjørn Bloch, IT-konsulent
Stian Antonsen, IKT-konsulent
Rikke Ditlefsen, IKT-konsulent
Sverre J. Wiik, IKT-konsulent (support)

IKT-tjenester for STUDENTER

HØGSKOLEN I HARSTAD

Høsten 2011

Brukerkonto—HiHs datatnett

Alle studenter får tilsendt brukernavn og passord til sin brukerkonto på HiH i et eget brev fra IKT-tjenesten.
Passordet gjelder for:

- HiHs datanett
- Fronter
- Student E-post
- VPN
- Eduroam, trådløst nett

Studentweb og reservasjon av rom

Brukernavn og passord til:

- Studentweb
- Reservasjon av grupperom

sendes ut i et eget brev fra studieseksjonen. Brukernavnet er ditt fødselsnummer og passordet en 4-siffret pinkode.

Eduroam—Trådløst nettverk

Systemet er basert på at brukernavn og passord blir verifisert mot brukerdatabasen på den institusjonen hvor du hører hjemme over en kryptert forbindelse.
Veiledning for å koble deg opp på Høgskolens trådløse nettverk finner du på:
www.hih.no/eduroam
Brukerveiledning kan også hentes i Servicetorget.

Studentkort/adgangskort/kopi

Studentkortet er ditt adgangskort, lånekort i Biblioteket og benyttes for å hente ut utskrifter/ kopi på skriverne.
Fotografering av nye studenter skjer på anvist plass i foajeen. Det vil også stå oppslag på døra der studentkortene produseres, rett ved trappa i foajeen. Hvis du ikke har fått studentkortet ditt kan du sende en forespørsel til it-support@hih.no for å avtale tidspunkt

E-post

Alle studenter får tildelt en egen E-postadresse etter følgende standard:
studentnr/brukernavn@stud.hih.no
E-post kan leses fra Outlook webaccess:
epost.hih.no eller fra Outlook-klienten på Datalab-en/Kursrom IKT
E-postkonto for studenter har 1 GB lagringsplass. .

Betalprint & Kopi

Alle studenter har 500 gratis svart/hvitt utskrifter/ kopi til rådighet. Etter at det er sendt en utskrift til skriveren på datalab- må studentene dra studentkortet for å få utskriften.
Ekstrakvoter selges i Servicetorget. Minimum ekstrakvote: kr 30,00

VPN – tilgang hjemmefra

En stor del av bibliotekets ressurser krever at du er innenfor HiHs nett. Ønsker du tilgang til bibliotekets databaser og andre web-baserte tjenester som til vanlig krever at man er på HiH når du er utenfor høgskolens område?

VPN (Virtual Private Network) gir deg mulighet til å bruke skolens ressurser hjemmefra. Du får også mulighet til å koble deg til ditt hjemmeområde.
Ytterligere opplysninger på våre nettsider:
www.hih.no/vpn